

НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВО

1. Въведение

1.1. Декларация за политиката по качеството на Ръководството на “ССС България” ООД

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА РЪКОВОДСТВОТО НА “ССС-БЪЛГАРИЯ” ООД Е НАСОЧЕНА КЪМ НЕПРЕКЪСНАТО ПОДОБРЕНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ДОСТАВКАТА НА КОНТРОЛНО-ИЗМЕРВАТЕЛНА АПАРАТУРА ЗА ЕКОЛОГИЧНИ, ЛАБОРАТОРНИ И ИНДУСТРИАЛНИ ПРИЛОЖЕНИЯ - ВНОС ОТ ВОДЕЩИ СВЕТОВНИ ПРОИЗВОДИТЕЛИ, КАКТО И ОСИГУРЯВАНЕ НА ВИСОКО КАЧЕСТВО НА МОНТАЖА, СЕРВИЗА И ПОДДРЪЖКАТА НА ВНОСНАТА АПАРАТУРА, СИНХРОН С ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И НОРМАТИВНАТА УРЕДБА, ПОДКРЕПЕНО ОТ ПОСТОЯНЕН СТРЕМЕЖ КЪМ ПОДОБРЕНИЕ НА ИЗГРАДЕНАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ.

Ръководството, в лицето на Управителя,

- официално декларира настоящата **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, която е огласена, разбрана, прилагана, и поддържана на всички равнища в “ССС България” ООД;
- поема и носи персоналната отговорност за периодичния преглед и актуализиране на **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО** с оглед на нейната адекватност и постоянно усъвършенстване и се основава на проверени факти при вземането на решения;
- има задължението за идентифицирането на всички процеси в Организацията и потвърждава, че те протичат при контролирани условия;
- обявява, че основен приоритет за Организацията са нейните клиенти заедно с всички заинтересовани страни, следи непрекъснато тяхната удовлетвореност и е създадо механизми за взаимноизгодни отношения с доставчиците си;
- осъзнава водещата си роля при формулирането на целите по качеството и чрез ефикасни механизми на непрекъснат контрол следи тяхното изпълнение;
- насочва усилията си в следните направления за ефективното провеждане на **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО**:
 - да се утвърди на българския пазар по отношение на доставката на разнообразна, висококачествена контролно-измервателна апаратура за екологични и индустриални приложения;
 - ефективно и ефикасно да използва наличните материални, човешки, финансови и други ресурси, съобразно потребностите на клиентите;
 - чрез подходящо и системно обучение на служителите и повишаване на тяхната мотивация за висококачествен труд - създаване на вътрешна нагласа за постоянни и измерими подобрения в ежедневната работа;
 - повишаване на мотивацията на служителите чрез личен пример и ангажиране на целия екип;
 - постоянно подобряване на предлаганите продукти и услуги чрез натрупване и прилагане на умения и практически опит от персонала на Организацията.

За реализиране на тези цели, Ръководството на “ССС БЪЛГАРИЯ” ООД е разработило, внедрило и поддържа Система за управление на качеството, съответстваща на изискванията на **ISO 9001:2015**.

Като Управител на “ССС България” ООД, **ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО.**

15.12.2016 г.

А. Огнянова (Управител) :